

IRIS GLOBAL



Seguro de Asistencia en Viaje póliza 202615

Condiciones Particulares del contrato Asistencia en Viaje

ENTIDAD ASEGURADORA: IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros S.A.U.

Los límites máximos de las coberturas expresadas en “Coberturas del Seguro” de las Condiciones Generales, son:

A) COBERTURAS DE ASISTENCIA MÉDICA Y ASISTENCIA EN VIAJE (Incluida enfermedad por COVID-19)

COBERTURAS		LÍMITES MÁXIMOS EN €
1	Gastos médicos, farmacéuticos o de hospitalización	
	En el extranjero	5.000 €
	En España	600 €
2	Prolongación de estancia	70 € día/10 días máx.
3	Traslado sanitario o repatriación médica	Ilimitado
4	Gastos de desplazamiento de un acompañante de asegurado hospitalizado	Ilimitado
5	Gastos de estancia para acompañante de asegurado hospitalizado	50 € día/10 días máx.
6	Traslado o repatriación de restos mortales	Ilimitado
7	Gastos de desplazamiento del acompañante de restos mortales	Ilimitado
8	Envío de objetos olvidados durante el viaje	601,00 €

B) COBERTURAS DE INCIDENCIAS EN VIAJES Y VUELOS

COBERTURAS		LÍMITES MÁXIMOS EN €
9	Robo de efectivo	100 €
10	Regreso anticipado del asegurado por fallecimiento de un familiar	Ilimitado
11	Regreso anticipado del asegurado por hospitalización de un familiar	Ilimitado

C) SERVICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJE

COBERTURAS		LÍMITES MÁXIMOS EN €
12	Servicio de información al viajero	Incluido
13	Servicio de información asistencial	Incluido

D) COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL PRIVADA

COBERTURAS		LÍMITES MÁXIMOS EN €
14	Responsabilidad Civil Privada	60.000 €

E) COBERTURAS DE CONTRATACIÓN OPCIONAL

COBERTURAS		LÍMITES MÁXIMOS EN €
15	Fallecimiento e invalidez absoluta por accidente	1.000 €

2. Información detallada sobre protección de datos

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es

IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros S.A.U., con domicilio en Calle Julián Camarillo 36, 28037 Madrid, y con CIF A78562246 (en adelante IRIS GLOBAL).

IRIS GLOBAL ha nombrado formalmente un **Delegado de Protección de Datos**, y además tiene habilitado el siguiente canal de comunicación Dpo.Spain@irisglobal.es

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Sus datos personales pueden proceder de diversas fuentes:

- Datos aportados por Vd. En la solicitud del seguro o para la formalización de la relación contractual
- La propia gestión, mantenimiento y desarrollo de la relación contractual.
- La tramitación de siniestros derivados del contrato de seguro.
- Datos procedentes de fuentes accesibles al público o registros públicos
- Datos procedentes de ficheros de siniestralidad.
- Datos procedentes de ficheros de fraude.

Datos procedentes de fuentes externas (p.ej. proveedores de IRIS GLOBAL, bases de datos de terceros, redes sociales, etc.).

IRIS GLOBAL le informa de que, en caso de obtenerse sus datos de fuentes externas, serán tratados únicamente para las finalidades descritas en las presentes condiciones particulares, sirviendo este documento como medio informativo suficiente en relación con el uso que hacemos de sus datos y las condiciones de tratamiento. A no ser que Vd. lo solicite expresamente, no le será remitido un nuevo clausulado informativo en tales supuestos.

Tipologías de datos personales

Mientras se mantenga vigente la relación contractual, IRIS GLOBAL podrá tratar los siguientes datos de carácter personal:

- Sus datos identificativos y de contacto (p.ej., nombre y apellidos, NIF/NIE, dirección postal y electrónica, teléfonos, etc.).

- Datos relativos a sus características personales (p.ej., edad, fecha de nacimiento, estado civil, etc.), así como datos relativos a sus circunstancias sociales y familiares (parentesco con otros asegurados o beneficiarios de esta póliza, si actúa como representante legal de alguno de ellos o si alguno de ellos actúa como representante legal de Vd., etc.).
- Datos relativos a su situación laboral y/o académica (p.ej., si Vd. está empleado o desempleado, su situación laboral actual, etc.).
- Datos de su situación socioeconómica y económica (p.ej., su número de cuenta bancaria o tarjeta bancaria.).

Asimismo, le informamos de que IRIS GLOBAL podrá tratar datos personales de otras personas que se encuentren bajo la cobertura de la póliza, exclusivamente en caso de ser necesario para la gestión de las finalidades propias del contrato de seguro. En caso de que Vd. haya proporcionado datos personales de otras personas, le recordamos que mediante la formalización de la solicitud del seguro, Vd. Garantizó haber obtenido el consentimiento de dichas personas para la realización de los tratamientos de datos personales efectuados por IRIS GLOBAL en la ejecución y desarrollo del contrato de seguro (en caso de menores de edad, Vd. debió haber obtenido el consentimiento de sus representantes legales si Vd. no es uno de ellos), así como debió haber informado a dichas personas de los derechos que les asisten y de las finalidades del tratamiento de sus datos.

Por último, y especialmente, le informamos de que, para la ejecución de la póliza, puede ser necesario el tratamiento de sus **datos de salud** o servicios médicos o asistencia sanitaria recibida que pudieran derivarse de la tramitación de un siniestro o, en su caso, datos necesarios para la valoración del riesgo). Le recordamos que IRIS GLOBAL únicamente tratará dicha categoría de datos para las finalidades propias de la ejecución del contrato de seguro y, exclusivamente, en caso de que se encuentre legitimado para ello.

¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales?

En IRIS GLOBAL trataremos sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Gestionar el contrato de seguro, así como mantener, desarrollar y controlar la relación contractual.
- Cumplir obligaciones legales aplicables a IRIS GLOBAL.
- Realizar actividades de valoración y seguimiento de su perfil como asegurado, así como del riesgo asociado a la póliza, pudiendo aplicarse técnicas de scoring y segmentación (valoración, análisis y tarificación del riesgo).
- Detección del uso fraudulento de datos en el establecimiento de relaciones contractuales o precontractuales (detección del fraude).
- Prevención y/o detección de actividades de blanqueo de capitales y/o financiación del terrorismo.
- Gestión de actividades que permitan evaluar su solvencia patrimonial y crédito.
- Enviarle información publicitaria o promocional que pudiera resultar de su interés a través de medios postales, telefónicos o electrónicos (correo electrónico, SMS y otros medios de comunicación electrónica) relativa a productos y/o servicios que IRIS GLOBAL comercializa, inclusive con base en la elaboración de su perfil que podrá ser confeccionado con datos internos y externos, según se detalla en el presente clausulado, exclusivamente si Vd. ha consentido.

- Enviarle información publicitaria o promocional que pudiera resultar de su interés a través de medios postales, telefónicos o electrónicos (correo electrónico, SMS y otros medios de comunicación electrónica) relativa a productos y/o servicios de terceras entidades con las que IRIS GLOBAL establezca acuerdos de colaboración, tales como entidades aseguradoras, entidades de crédito, asistenciales, gestoras de residencias de la tercera edad, actividades administrativas y servicios auxiliares, educación, actividades sanitarias y servicios sociales, sanidad, exclusivamente si Vd. ha consentido.
- Enviarle información publicitaria o promocional que pudiera resultar de su interés, p.ej., sobre eventos y noticias de interés general, felicitaciones, como con ocasión de su cumpleaños, por medios postales, telefónicos o electrónicos (correo electrónico, SMS y otros medios de comunicación electrónica), exclusivamente si Vd. ha consentido.
- Realizar evaluaciones de perfil de clientes (incluido el suyo) y aplicar técnicas de segmentación, con datos internos que obren en poder de IRIS GLOBAL, y con datos externos (p.ej., procedentes de bases de datos de terceros), con la finalidad de introducir mejoras en las comunicaciones que realizamos y ofrecerle ofertas adecuadas de productos y servicios de acuerdo con sus necesidades, inclusive una vez finalizada la relación contractual, exclusivamente si Vd. ha consentido.
- Conservar sus datos una vez extinguida la relación contractual, con la finalidad de ser elaborados por IRIS GLOBAL perfiles específicos en relación con los productos y servicios que comercializa, y enviarle información publicitaria o promocional a través de medios postales, telefónicos o electrónicos (correo electrónico, SMS y otros medios de comunicación electrónica) relativa a tales productos y servicios comercializados por IRIS GLOBAL, exclusivamente si Vd. ha consentido.

¿Cuál es la legitimación de IRIS GLOBAL para el tratamiento de sus datos?

La base legitimadora para el tratamiento de sus datos se encuentra en el **desarrollo y ejecución de la relación contractual** formalizada entre Vd. y IRIS GLOBAL, así como en el **cumplimiento de obligaciones legales** que le son aplicables a IRIS GLOBAL.

Asimismo, también existe como base legal legitimadora el **interés legítimo** de IRIS GLOBAL para finalidades tales como la valoración, el análisis y la tarificación de los riesgos, para la prevención del fraude o para la prevención y/o detección de actividades de blanqueo de capitales y/o financiación del terrorismo. También invocamos esta condición para el tratamiento de datos de salud con el objetivo de la valoración de los daños, para la liquidación de siniestros, la valoración del riesgo y, en su caso, cualesquiera otras actividades derivadas de la gestión y tramitación del contrato de seguro.

Igualmente como base legitimadora se contempla el cumplimiento de una misión realizada en **interés público** o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento, como por ejemplo, para la prevención del fraude, o para la colaboración con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

Adicionalmente, el **consentimiento** que le solicitamos para distintos fines de tratamiento, como para la realización de acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias que pudieran resultar de su interés, sea sobre nuestros productos o servicios que ofrecemos, o sea sobre productos y/o servicios de terceras entidades con las que IRIS GLOBAL establezca acuerdos de colaboración. Del mismo modo, pedimos el consentimiento para poder realizar evaluaciones del perfil de los clientes, y aplicar técnicas de segmentación con datos internos y/o externos, con la finalidad de introducir mejoras en las comunicaciones que realizamos y ofrecer ofertas de productos y servicios adecuadas a sus necesidades, inclusive una vez finalizada la relación.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos personales?

Los datos personales tratados por IRIS GLOBAL para alcanzar las finalidades detalladas y conforme a las condiciones de licitud anteriormente explicadas, podrían ser comunicados a los distintos destinatarios, sobre todo con la pretensión de garantizar el correcto desarrollo de la relación contractual con nuestros clientes y así prestarle el servicio que proceda en cada caso. En este sentido, además de tener que facilitar los datos personales por imperativo legal en caso de requerimiento oficial de un organismo público, nos es necesario trabajar con una red de proveedores y colaboradores, nacionales e internacionales para alcanzar nuestros objetivos. Por lo que, en definitiva, nos es necesario comunicar datos personales a distintos colaboradores y a efectos de que sea una comunicación legítima, solicitamos el consentimiento, y los comunicamos siempre que sea necesario a los destinatarios siguientes:

- A entidades colaboradoras, públicas o privadas, que intervengan en la gestión del contrato de seguro (entidades de reaseguro, coaseguro o intervinientes en la gestión de la póliza, proveedores), pudiendo ser éstas nacionales, comunitarias a nivel europeo, como internacionales ubicadas en terceros países, en el caso de tengamos que prestar una asistencia en viaje en el extranjero, por ejemplo.
- A empresas del mismo grupo o intragrupo de entidades aseguradoras para el cumplimiento de obligaciones de supervisión.
- A Organismos y Administraciones Públicas, en cumplimiento de obligaciones legales o para la gestión de los servicios del contrato de seguro o que sean solicitados.
- A posibles terceras personas interesadas en la tramitación y gestión de siniestros derivados de la ejecución y desarrollo del contrato de seguro (interesados, perjudicados, beneficiarios, etc.), siempre que la comunicación de datos resulte estrictamente necesaria.

Queremos advertir que sólo se comunicarán sus datos personales a terceros cuando resulte estrictamente necesario para alcanzar las finalidades anteriormente descritas, teniendo en consideración el cumplimiento de los principios relativos al tratamiento de licitud, lealtad y transparencia, de minimización de datos, de limitación de la finalidad, y de integridad y confidencialidad.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales se conservarán durante la vigencia del contrato y, posteriormente, teniendo en cuenta los plazos legales que resulten de aplicación en cada caso concreto, la tipología de los datos y la finalidad del tratamiento.

Puede solicitar más información sobre los plazos de conservación de datos en: proteccion.datos@irisglobal.es

¿Cuáles son sus derechos en relación al tratamiento que hacemos de sus datos?

Le informamos de que tiene derecho a acceder a sus datos personales y obtener confirmación sobre cómo se están tratando dichos datos. También tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados.

Le recordamos que tiene derecho a oponerse, en cualquier momento, al tratamiento de sus datos con finalidades publicitarias o promocionales.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de las posibles reclamaciones.

Asimismo, también en determinadas circunstancias, Vd. podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales con la finalidad informada, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo. En ese caso, IRIS GLOBAL cesará en el tratamiento de los datos personales, salvo que concurren motivos legítimos, o para garantizar el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Por último, podrá ejercer el derecho a la portabilidad y obtener para sí mismo o para otro prestador de servicios determinada información derivada de la relación contractual formalizada con nuestras entidades.

Podrá ejercer tales derechos mediante:

- Escrito dirigido a:

IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros S.A.U. a la dirección postal Julián Camarillo 36, 28037, Madrid.

- Escrito dirigido a la dirección de correo electrónico proteccion.datos@irisglobal.es

En ambos supuestos, se exige acreditar la identidad de la persona que ejerce sus derechos, mediante el envío de copia de su DNI, NIE, Pasaporte o documento equivalente, por las dos caras.

Atenderemos su solicitud en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la misma. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

También le informamos de que podrá retirar el consentimiento en cualquier momento, en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Por último, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control competente en materia de protección de datos. No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos, quien resolverá la reclamación en el plazo máximo de dos meses.

CONSENTIMIENTOS SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Tratamiento de los datos para prestarle el servicio solicitado en caso de siniestro, incluso cediéndolos a nuestros proveedores cuando así sea necesario exclusivamente. (conteste SI o NO)
2. Envío de publicidad y promoción de productos y servicios comercializados por IRIS GLOBAL en base a la elaboración de su perfil. Dicho tratamiento podrá tener lugar inclusive una vez extinguida la relación contractual que le une con IRIS GLOBAL. (conteste SI o NO)
3. Envío de publicidad y promoción de productos y servicios comercializados por terceras entidades con las que IRIS GLOBAL establezca acuerdos de colaboración. (conteste SI o NO)
4. Envío de publicidad y promoción sobre eventos y noticias, así como felicitaciones (cumpleaños, Navidad, etc.). (conteste SI o NO)



Iris
GLOBAL



Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, S.A.U.

www.irisglobal.es