

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?

Jóvenes con vecindad administrativa en Extremadura con edades comprendidas entre **18 y 30 años**, en la fecha de inicio de la actividad.

¿QUÉ OTROS REQUISITOS DEBO CUMPLIR?

No existen otros requisitos, pero debes tener en cuenta que, si el campo en el que has solicitado plaza es de tipo internacional, aunque se lleve a cabo en España, convivirás con jóvenes de otros países. Durante las actividades podrán emplearse tanto el español como el inglés. Por tanto, sería aconsejable tener un nivel de inglés que te permita comunicarte de manera fluida con el resto de participantes del campo de voluntariado.

¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO?

En el formulario de solicitud deberás adjuntar copia del **DNI** y del certificado de **empadronamiento** o certificado acreditativo de la condición de persona extremeña en el exterior. Te recomendamos solicitar este certificado antes de que se abra el plazo de inscripción para poder adjuntarlo en el momento de realizar la solicitud.

Si vas a participar en un campo de voluntariado donde haya contacto habitual con personas menores de edad, deberás aportar en el momento de la incorporación a dicho campo de voluntariado, el **certificado negativo del Registro Central de Delincuentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos**. La fecha de expedición del certificado no podrá ser a 7 días naturales con respecto a la fecha de inicio del campo de voluntariado.

CÓMO PUEDO OBTENER EL CERTIFICADO DEL REGISTRO CENTRAL DE DELITOS SEXUALES?

En la web del [Ministerio de Justicia](#) puedes hacer el trámite con tu certificado digital. Puedes encontrar toda la información sobre este trámite en esta [guía](#).

¿NECESITO UN SEGURO?

No. La organización del campo de voluntariado contratará una póliza de responsabilidad civil y accidentes con cobertura para todas las personas que participan en el mismo. Esta póliza **NO** cubre asistencia en viaje.

¿DÓNDE PUEDO REALIZAR UN CAMPO DE VOLUNTARIADO NACIONAL?

Puedes realizar un campo de voluntariado tanto en Extremadura, como en otras Comunidades Autónomas.

¿QUÉ TEMÁTICAS ABARCAN LOS CAMPOS DE VOLUNTARIADO?

Puedes elegir entre una gran variedad de temas: medio ambiente, arqueología, recuperación del patrimonio, arte y cultura, acción comunitaria e intervención social, entre otros.

¿CUÁNDO SE DESARROLLAN LOS CAMPOS DE VOLUNTARIADO NACIONAL?

Principalmente en los meses de julio y agosto.

¿CUÁL ES LA CUOTA DE PARTICIPACIÓN?

La cuota para participar en campos de voluntariado varía en función de la Comunidad Autónoma. Para los campos de voluntariado que se desarrollan en **Extremadura**, la cuota es de **110€**.

Para el resto de CCAA, debes comprobar el importe en la ficha descriptiva de cada campo de voluntariado.

PREGUNTAS FRECUENTES CAMPOS VOLUNTARIADO NACIONALES

¿CÓMO SE HACE EL PAGO DE LA CUOTA DE PARTICIPACIÓN?

Para los campos de voluntariado que se realizan en Extremadura, la cuota se paga mediante el [Modelo 050](#).

En dicho modelo, además de los datos del participante, deberán cumplimentarse los siguientes campos:

- **Órgano Gestor:** Consejería de Cultura, Turismo, Jóvenes y Deportes
- **4.Concepto:** 151094-Prestación de servicios de campamentos, albergues y campos de trabajo
- **39.Detalle de la liquidación:** Nombre del Campo de Voluntariado

Para campos de voluntariado fuera de Extremadura, aplicarán las instrucciones de pago facilitadas por cada Comunidad Autónoma, que podrán consultarse en la ficha descriptiva de cada campo de voluntariado.

En cualquier caso, el Instituto de la Juventud de Extremadura enviará un correo electrónico comunicando la adjudicación provisional de la plaza y toda la información relativa al pago de la cuota. **No debes realizar ningún pago hasta que no recibas dicho correo.**

¿PUEDO OBTENER ALGÚN DESCUENTO EN LA CUOTA DE PARTICIPACIÓN?

Sí. Con tu Carné Joven Europeo puedes obtener un descuento del 10% en todos los campos que se realicen en Extremadura.

Para poder aplicar este descuento, tu Carné Joven deberá estar vigente el día 7 de abril.

¿QUÉ INCLUYE LA CUOTA DE PARTICIPACIÓN??

La cuota de participación se destina a cubrir el alojamiento, la manutención y el seguro de responsabilidad civil y accidentes.

¿QUÉ NO INCLUYE LA CUOTA DE PARTICIPACIÓN?

La cuota de participación **no incluye los gastos de viaje.**

¿CUÁNDO Y CÓMO DEBO REALIZAR LA SOLICITUD?

El plazo para solicitar un campo de voluntariado nacional comienza el **7 de abril a partir de las 10:00 horas.**

La solicitud se realiza a través de formulario que figurará en la página web del Instituto de la Juventud de Extremadura: <https://juventudextremadura.juntaex.es/web/campos26>

¿PUEDO SOLICITAR VARIOS CAMPOS A LA VEZ?

No. Sólo se podrá enviar una única solicitud por persona para un campo de voluntariado concreto.

¿PUEDO SOLICITAR UN CAMPO DE VOLUNTARIADO NACIONAL SI YA ME HAN ASIGNADO UN CAMPO DE VOLUNTARIADO INTERNACIONAL?

Sí. Siempre y cuando las fechas no coincidan y la aceptación de un campo de voluntariado nacional no suponga la renuncia a un campo internacional asignado y abonado con anterioridad.

¿QUÉ OCURRE CUANDO ENVÍO MI SOLICITUD PAR UN CAMPO DE VOLUNTARIADO NACIONAL?

Al enviar tu solicitud, recibirás por correo electrónico un recibo de confirmación con la fecha y hora a la que se presentó. Guárdalo para futuras referencias.

A continuación, en el IJEX comprobaremos la documentación aportada en la solicitud para verificar que cumples los requisitos de participación. Si la documentación está incompleta, contactaremos contigo por correo electrónico y dispondrás de un plazo de 48 horas para aportar dicha documentación. **Para evitar esperas y agilizar tu inscripción, te recomendamos solicitar el certificado de empadronamiento en tu ayuntamiento antes de que abra el plazo de inscripción.** Así, podrás adjuntarlo junto con tu DNI en el momento de realizar la solicitud, completando el proceso al instante sin tener que esperar a que te reclamemos la documentación.

Una vez verificado que toda la documentación es correcta, comprobaremos si hay plazas disponibles en el campo de voluntariado solicitado. En caso afirmativo, bloquearemos la plaza de forma provisional y te enviaremos un correo electrónico con las instrucciones para realizar el pago.

PREGUNTAS FRECUENTES CAMPOS VOLUNTARIADO NACIONALES

Tendrás un plazo de 48 horas para efectuar el abono de la cuota y enviar el justificante por correo electrónico, quedando con esto confirmada tu participación en el campo de voluntariado.

Por el contrario, si en el momento de tramitar tu solicitud la plaza no estuviera disponible, te lo comunicaremos por correo electrónico y podrás realizar una nueva solicitud para otro campo de voluntariado.

Importante: Todas las notificaciones relacionadas con tu solicitud se enviarán a la dirección de correo electrónico que facilites en la solicitud. Te recomendamos que sea una cuenta que esté activa y que la revises con frecuencia.

¿PUEDO CANCELAR MI PARTICIPACIÓN EN UN CAMPO DE VOLUNTARIADO?

Sí. Puedes cancelar tu participación, comunicándolo con la suficiente antelación.

Si el campo de voluntariado se desarrolla en Extremadura, tendrás derecho a una devolución de la cuota siempre y cuando exista un motivo debidamente justificado.

Si el campo de voluntariado tiene lugar fuera de Extremadura, aplicarán las condiciones de cancelación previstas por cada Comunidad Autónoma.

¿QUÉ DEBO HACER PARA SOLICITAR LA DEVOLUCIÓN DE LA CUOTA EN CASO DE CANCELAR MI PARTICIPACIÓN?

Si el campo de voluntariado se desarrolla en Extremadura, debes solicitar la devolución del precio público por registro oficial al Instituto de la Juventud de Extremadura.

Para ello deberás aportar:

- Solicitud de devolución, mediante el modelo 735.
- Alta de Terceros de la persona que ha realizado el pago.
- Justificante de la causa alegada, cuando proceda.

Si el campo de voluntariado tiene lugar fuera de Extremadura, deberás seguir las instrucciones facilitadas la Comunidad Autónoma en cuestión.

¿QUÉ PUEDO HACER SI LA ORGANIZACIÓN CANCELA MI CAMPO DE VOLUNTARIADO?

En caso de suspensión o modificación de la actividad por parte de la entidad organizadora, si dicha actividad se iba a celebrar en Extremadura, podrás solicitar otro campo de voluntariado de nuestra comunidad en el que haya plazas disponibles, manteniendo la cuota que ya has pagado. Si no te interesa esa opción, se te devolverá la cuota de participación íntegra. En caso de campos en otras CCAA, se aplicarán las condiciones previstas por cada Comunidad Autónoma.

Tendrás que solicitar la devolución de la cuota según se indica en la pregunta anterior.

¿CUÁNDO DEBO INCORPORARME AL CAMPO DE VOLUNTARIADO?

La incorporación al campo de voluntariado deberá producirse en el día programado y, como máximo, al día siguiente y siempre por motivos justificados que deberán ser puestos de manifiesto a la organización y al Instituto de la Juventud de Extremadura con antelación al inicio de la actividad.

¿CÓMO PUEDO OBTENER UN CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN EN UN CAMPO DE VOLUNTARIADO?

Si el campo de voluntariado se desarrolla en otra Comunidad Autónoma, deberás consultar a la organización del campo de voluntariado.

Para los campos de voluntariado que se realicen en Extremadura, el Instituto de la Juventud de Extremadura emitirá un certificado a través de la plataforma Reconoce. Dicho certificado será remitido de forma automática a la dirección de correo electrónico que indiques en tu solicitud después del verano.

¿DÓNDE PUEDO SOLICITAR MÁS INFORMACIÓN?

Puedes llamar al **Teléfono Joven 900 500 800** o enviar un correo electrónico a cverano@juntaex.es